



Tallinna Vesi


Tee paremate tulemusteni

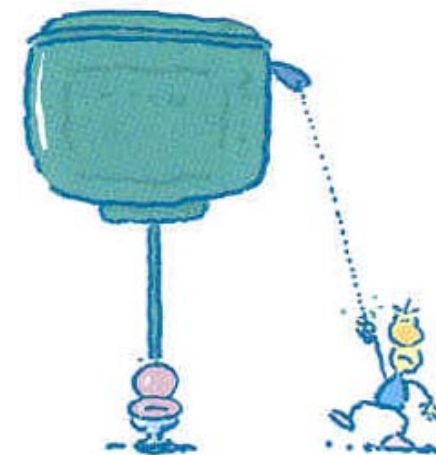


Leho Võrk
Võrkude juht

06.04.2006

Mida Tallinna Vees tehakse

- ✓ Suuname vajaliku hulga pinnavett läbi veehoidlate ja kanalite Ülemiste järve
- ✓ Puhastame joogivee Ülemiste veepuhastusjaamas
- ✓ Toimetame joogivee tarbijateni Tallinnat ja lähiümbrust katva veevõrgu kaudu
- ✓ Kogume kokku Tallinna ja lähiümbruse reovee ja sademevee
- ✓ Puhastame reovee Paljassaare reoveepuhastusjaamas
- ✓ Suuname puhastatud heitvee Läänemerre



Meie missioon

Loome puhta veega parema elu!



Meie visioon

Tahame olla eeskujuks igale teenindusettevõttele ja tööandjale

Meie kliendid, töötajad ja omanikud tunnevad, et neist hoolitakse

Me saame loodussäästliku mõtteviisi kujundajaks ja pakume täisväärtuslikku elu

Erinevad huvipooled

- ✓ Üle 19 000 lepingulise **kliendi**
- ✓ Üle 400 000 **lõpptarbija** Tallinnas ja selle lähiümbruses
- ✓ Ligikaudu 1 800 **aktsionäri**
- ✓ **Tallinn** ja teised **kohalikud omavalitsused**
- ✓ Erinevad **keskkonnaasutused**
- ✓ **Koostööpartnerid**
- ✓ 335 oma ala hästi tundvat **töötajat**



Süsteemne lähenemine

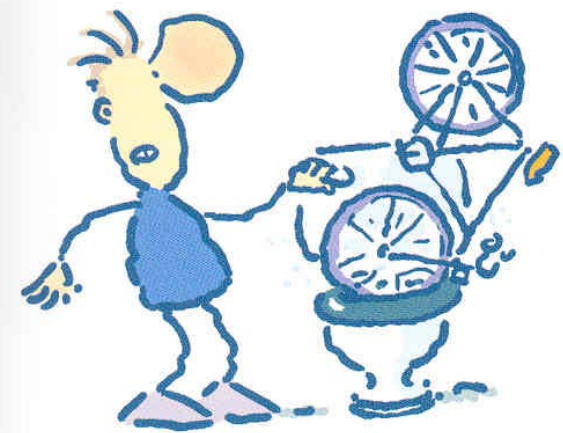
Ühtne juhtimissüsteem sertifitseeritud vastavuses erinevate standardite nõuetele

- ✓ **ISO 9001:2000** – kvaliteedijuhtimise standard
- ✓ **ISO/IEC 17025** - laborite kvaliteedisüsteemi standard
- ✓ **ISO 14001:2004** – keskkonnajuhtimise standard
- ✓ **EU määrus 761/2001** – Euroopa Liidu keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteem EMAS



Raskuspunktid

- ✓ Töötajate teadlikkus ja suhtumine
- ✓ Olulised keskkonnaaspektid
- ✓ Keskkonnaõigusaktide nõuded
- ✓ Investeeringud
- ✓ Suhtlus huvipooltega
- ✓ Tulemuslikkus



Keskkonnateadlik töötaja

- ✓ Süsteemi mõttest aru saav(ad) eestvedaja(d)
- ✓ Järjekindlad juhid
- ✓ Pidev koolitamine
- ✓ Keskkonna"värgi" seos igapäevatöoga
- ✓ Vähem loosungeid
- ✓ Hea "lastetoaga" töötajad



Mida targemad töötajad seda parem süsteem!

Tõhusam jäätmekäitlus...



- ✓ suuremahuline jääkreostuse likvideerimine
- ✓ ühtne koordineerimine
- ✓ prügi sorteerimine läks käima
- ✓ eesti, inglise ja venekeelsed infomaterjalid



Ohutum kemikaalikäitlus...

- ✓ probleemid "väikeste" kemikaalidega
- ✓ töökodades pidev võitlus "kaljapudelitega"
- ✓ läbi raskuste leitud kemikaalide ohutuskaardid
- ✓ ühtse kemikaalide andmebaasi loomine



Parem valmisolek kriisiolukordadeks

- ✓ praktilised kriisiõppused
- ✓ tõhusam kriisikommunikatsioon
- ✓ kõigile töötajatele infovoldik



Koolitatud siseaudiitorid....

- ✓ parimad keskkonnasüsteemi mõtte edasiviijad
- ✓ siseaudiitoriteks koolitatud pea 1/10 töötajatest
- ✓ sisukad parendusettepanekud
igal aastal ca 100 auditi leidu
- ✓ tunnustatud ettevõtte juhtkonna poolt



Olulised keskkonnaaspektid

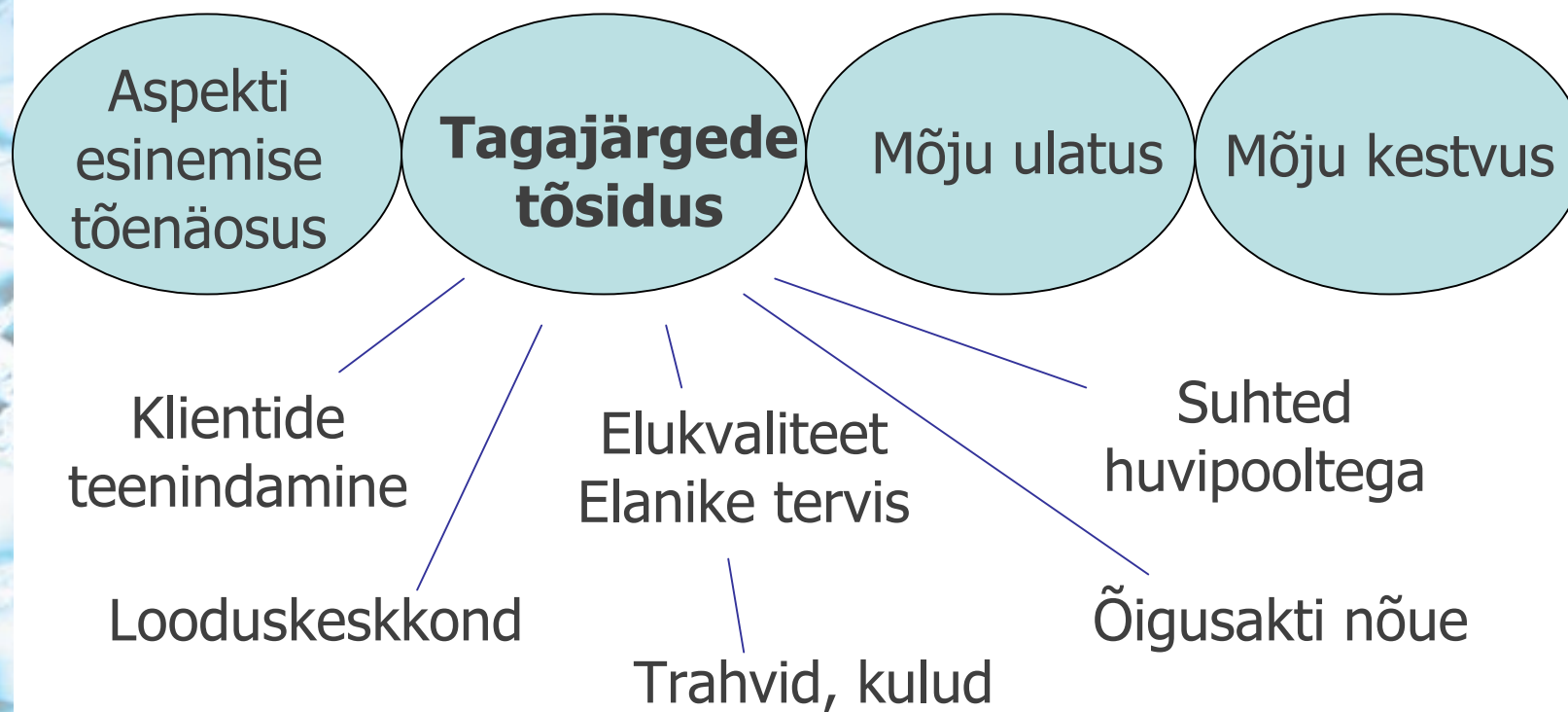
Sobiv hindamissüsteem

Mõõdetavad eesmärgid

Tallinna Vesi



Mis need veel on ...



Keskkonnaõigusaktide nõuded

- ✓ 14 erinevat seadust koos rakendusaktidega
- ✓ 7 erinevat keskkonnaluba
- ✓ Igakuised õigusaktide ülevaated – teenuse sisseost
- ✓ Kommentaaridega õigusaktide andmebaas sisevõrgus
- ✓ Kõigil juhtidel ja töötajatel juurdepääs infole



Keskkonnainvesteeringud

- ✓ Seotud eelkõige õigusaktide nõuetega
- ✓ Arvestatud rangemate nõuete kehtivusega tulevikus



Raua ja hägususe
vähendamine
joogivees 2001 - 2007



Toorvee kvaliteedi
parandamine 2001-...



Lämmastiku vähendamine
heitvees 2003-2006

Keskkonnalane välissuhtlus

- ✓ regulaarne meediasuhtlus
- ✓ üle 100 ekskursiooni aastas puhastusjaamades
- ✓ noortele suunatud keskkonnaprojektid
- ✓ keskkonnateemalised üritused avalikkusele



2 korda aastas
Tiraaž 130 000



Ülemiste järve jooks



Trummi lasteetendus
"Ülemiste vanake"

Keskkonnategevuse tulemuslikkus

Kõigile huvilistele mõeldud
keskkonnaaruanne
www.tallinnavesi.ee



olulised keskkonnaaspektid
vastavus püstitatud eesmärkidele
vastavus keskkonnalubadele
ressursside kasutamine
toorvee ja joogivee kvaliteet
reovee puhastustulemused
kemikaaliohutus
jäätmed
heitmed õhku
suhtlus klientide ja avalikkusega
valmisolek kriisiolukordadeks

Süsteemse lähenemise kasu

- ✓ Suurem tõenäosus, et ettevõtte pikaajaliselt edukas
- ✓ Targemad ja teadlikumad töötajad
- ✓ Väheneb oluliste mittevastavuste tekkimise risk
- ✓ Pideva parendamise kohustus
- ✓ Parem tulemuslikkus
- ✓ Parem maine





Täna tähelepanu eest KÜSIMUSED?

Tallinna Vesi




leho.vork@tvesi.ee, jana.kelus@tvesi.ee

Tel 62 62 233